

Algemene voorwaarden begeleiding

Holland Clear



HollandClear

Algemene voorwaarden begeleiding Holland Clear

Artikel 0

1. Deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op Opdrachtgevers die op of na 10 juni 2024 een Opdracht starten bij Holland Clear. Voor Opdrachtgevers die voor 10 juni 2024 een Opdracht starten bij Holland Clear zijn de oude algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn [hier](#) te vinden.
2. Voor Opdrachtgevers waarvan de Opdracht is opgeschort en die vervolgens op of na 10 juni 2024 kiezen om opnieuw een Opdracht te starten, zijn deze algemene voorwaarden onverwijld van toepassing.

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1 Betekenis

Dit document is bedoeld om de rechten en plichten van Holland Clear zelf, diens Begeleiders en Opdrachtgevers vast te stellen en te verduidelijken bij het uitvoeren van een Opdracht.

Artikel 2 Definities

In dit document wordt bedoeld met:

- **Holland Clear:** Holland Clear, gevestigd aan de Rooseveltlaan 238-3 te Amsterdam, is een handelsnaam van Holland Healing. Holland Healing staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59908491.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die Holland Clear op enigerlei wijze, impliciet dan wel expliciet, opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het geven van adviezen.
- **Begeleiding:** het door een door Holland Clear aangewezen begeleider uitvoeren van een Opdracht in opdracht van een Opdrachtgever.
- **Begeleider:** extern deskundige die door Holland Clear wordt geselecteerd om Holland Clear te voorzien in het geven van scriptiebegeleiding aan Opdrachtgevers. De Begeleider kan gezien zijn ervaring, kennis en kunde aan deze behoefte van Holland Clear tegemoetkomen.
- **Academisch stuk:** scriptie, profielwerkstuk, verslag of een ander document waar de Opdrachtgever hulp bij wil van een van de begeleiders van Holland Clear.
- **Opdracht:** een opdracht tot overeenkomst door een Opdrachtgever voor het gebruikmaken van de dienstverlening van Holland Clear.
 - **Algemene Opdracht:** Opdracht zoals bedoeld in Hoofdstuk 2 Titel 1.
 - **Bijzondere Opdracht:** Opdracht zoals bedoeld in Hoofdstuk 2 Titel 2.

Artikel 3 Aanpassingen

1. Holland Clear behoudt het recht om op ieder gewenst moment aanpassingen te maken aan dit document. Indien dit grote of ingrijpende aanpassingen betreft, zal Holland Clear iedereen waarop deze aanpassingen invloed hebben hierover inlichten binnen 48 uur voor publicatie van het aangepaste document.
2. Bijlagen die bij of krachtens deze algemene voorwaarden dienen te worden vastgesteld kennen dezelfde regeling omtrent aanpassingen als die bepaald in het vorige lid.

Artikel 4 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op iedere opdracht, waaronder begrepen ieder vervolg, iedere gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan Holland Clear of bij zijn werkzame personen wordt gegeven, evenals op alle rechtsbetrekkingen die het gevolg van het voorgaande zijn of daarmee in verband staan. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van iedere derde, die bij de uitvoering van een opdracht is of wordt betrokken dan wel in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn. Een opdracht wordt uitsluitend door Holland Clear aanvaard, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Hoofdstuk 2 Algemene inhoud en totstandkoming van de Opdracht

Titel 1 Algemene Opdrachten

Artikel 5

Een Algemene Opdracht is het door een door Holland Clear aangewezen Begeleider geven van adviezen, het corrigeren en redigeren van teksten, het maken en bewaken van een planning, het geven van feedback en het ondersteunen van de Opdrachtgever inzake een door de Opdrachtgever in het kader van diens opleiding of werk op te leveren product of te leveren prestatie.

Artikel 6

1. Holland Clear voert de werkzaamheden die Holland Clear aan Bijzondere Opdrachten toewijdt niet uit voor een Algemene Opdracht, tenzij het gaat om:
 - a. academisch onderzoek verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever en/of
 - b. onderdelen van diens Academisch Stuk gedeeltelijk reviseren.
2. Het in het vorige lid bepaalde is alleen toegestaan zolang de werkzaamheden een toevoeging betreffen aan de Algemene Opdracht.

Artikel 7 Plichten Holland Clear

Holland Clear zet zich naar beste kunnen en weten in om de Opdrachtgever, met wie een overeenkomst van opdracht is afgesloten, een zo goed mogelijke Begeleiding te bieden. Holland Clear kan echter niet instaan voor de beoordeling van de inhoud en de kwaliteit van de (deel)producten van Opdrachtgever. Dit is en blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en de betreffende onderwijsinstelling. Er is daarmee aan de zijde van Holland Clear en de Begeleider sprake van alleen een inspanningsverplichting en er wordt geen garantie gegeven voor de resultaten van de dienstverlening, noch bestaat de verplichting tot de verrichtingen of een garantieverbintenis.

Algemene voorwaarden begeleiding Holland Clear

Artikel 8 Plichten Opdrachtgever

1. Het is voor Holland Clear niet mogelijk om naar beste kunnen en weten een zo goed mogelijke Begeleiding te bieden, als de Opdrachtgever, met wie een overeenkomst van opdracht is afgesloten, zich niet inspant. Het is daarom voor de Opdrachtgever verplicht om zich in te spannen gedurende Begeleiding.
2. De adviezen van Holland Clear zijn veelal gebaseerd op de door de Opdrachtgever of de door diens onderwijsinstelling of werkgever aangeleverde informatie. Holland Clear is dan ook niet verantwoordelijk voor door hen gegeven adviezen, gedane suggesties en/of verstrekte aanwijzingen.

Artikel 9 Totstandkoming

1. Een Algemene Opdracht kan alleen schriftelijk tot stand komen.
2. Voorafgaande aan het ontstaan van een Algemene Opdracht dient er een intakegesprek plaats te vinden.
3. De overeenkomst van opdracht tot Begeleiding komt tot stand op het moment waarop Holland Clear en de Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de omvang van de Begeleiding. Deze schriftelijke overeenstemming geschiedt via digitale accordering van de offerte of een schriftelijk akkoord per e-mail of WhatsApp. Indien geen, geen bijzondere of geen afwijkende afspraken omtrent de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn gemaakt, is de Opdrachtgever de vergoedingen verschuldigd zoals deze in dit document en/of op de website (<http://hollandclear.com>) zijn vermeld.

Artikel 10 Het intakegesprek

1. Het intakegesprek is gratis en geheel vrijblijvend.
2. Verdere informatie over het intakegesprek is te vinden op de website (<http://hollandclear.com>).

Titel 2 Bijzondere Opdrachten

Artikel 11

Een Bijzondere Opdracht is een Opdracht waarbij de Opdrachtgever en Holland Clear overeenkomen dat Holland Clear:

- a. academisch onderzoek verricht ten behoeve van de Opdrachtgever en/of
- b. onderdelen van diens Academisch Stuk volledig reviseert en/of
- c. diens gehele Academisch Stuk reviseert en/of
- d. enig andere Opdracht verricht die geen Algemene Opdracht is.

Artikel 12

Als uitzondering op het bepaalde in artikel 11 onder d, kan onder een Bijzondere Opdracht ook een Algemene Opdracht vallen, zolang het overgrote deel van de Opdracht nog steeds als Bijzondere Opdracht kan worden beschouwd en de kenmerkende elementen van de Bijzondere Opdracht behouden blijven.

Algemene voorwaarden begeleiding Holland Clear

Artikel 13 Inhoud van de Bijzondere Opdracht

Alvorens een Bijzondere Opdracht totstandkomt, komen de Opdrachtgever en Holland Clear overeen:

- a. wat de Bijzondere Opdracht inhoudt in de zin van artikel 11,
- b. wat de prijs is van de Bijzondere Opdracht,
- c. wat het te verwachten resultaat is en
- d. overige zaken die van belang zijn voor de Bijzondere Opdracht.

Artikel 14 Ten aanzien van het te verwachten resultaat

Holland Clear deelt de Opdrachtgever mede dat Holland Clear zich naar beste kunnen en weten inzet om de Bijzondere Opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Holland Clear kan echter niet instaan voor de beoordeling van de inhoud en de kwaliteit van de (deel)producten van Opdrachtgever. Dit is en blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en de betreffende onderwijsinstelling of werkgever. Er is daarmee aan de zijde van Holland Clear en de Begeleider sprake van alleen een inspanningsverplichting en er wordt geen garantie gegeven voor de resultaten van de dienstverlening, noch bestaat de verplichting tot de verrichtingen of een garantieverbintenis.

Artikel 15 Plichten Holland Clear

Holland Clear zet zich naar beste kunnen en weten in om de Bijzondere Opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Holland Clear kan echter niet instaan voor de beoordeling van de inhoud en de kwaliteit van de (deel)producten van Opdrachtgever. Dit is en blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en de betreffende onderwijsinstelling of werkgever. Er is daarmee aan de zijde van Holland Clear en de Begeleider sprake van alleen een inspanningsverplichting en er wordt geen garantie gegeven voor de resultaten van de dienstverlening, noch bestaat de verplichting tot de verrichtingen of een garantieverbintenis.

Artikel 16 Plichten Opdrachtgever

1. Het is voor Holland Clear niet mogelijk om naar beste kunnen en weten de Bijzondere Opdracht te verrichten, als de Opdrachtgever, met wie een overeenkomst van opdracht is afgesloten, zich niet inspant. Het is daarom voor de Opdrachtgever verplicht om zich in te spannen gedurende de Bijzondere Opdracht.
2. De adviezen van Holland Clear zijn veelal gebaseerd op de door de Opdrachtgever of de door diens onderwijsinstelling of werkgever aangeleverde informatie. Holland Clear is dan ook niet verantwoordelijk voor de door deze instelling gegeven adviezen, gedane suggesties en/of verstrekte aanwijzingen.

Artikel 17 Totstandkoming

1. Een Bijzondere Opdracht kan alleen schriftelijk tot stand komen.
2. Voorafgaande aan het ontstaan van een Bijzondere Opdracht dient er een intakegesprek plaats te vinden.
3. De overeenkomst van Bijzondere Opdracht komt tot stand op het moment waarop Holland Clear en de Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de omvang van de Bijzondere Opdracht. Deze schriftelijke overeenstemming geschiedt via digitale accordering van de offerte of een schriftelijk akkoord per e-mail of WhatsApp. De Opdrachtgever is de vergoedingen verschuldigd zoals vermeld in de Bijzondere Opdracht.

Artikel 18 Het intakegesprek

1. Het intakegesprek is gratis en geheel vrijblijvend.
2. Verdere informatie over het intakegesprek is te vinden op de website (<http://hollandclear.com>).

Titel 3 Opschorting van de Opdracht

Artikel 19 Overeenkomstige toepassing

Deze titel is van overeenkomstige toepassing op zowel Algemene als Bijzondere Opdrachten, tenzij anders is bepaald.

Artikel 20 Opschorting van de overeenkomst

Na verbruik van het aantal overeengekomen uren wordt de Begeleiding opgeschort.

Artikel 21 Ontbinding bij Algemene Opdrachten

Voor Algemene Opdrachten heeft de Opdrachtgever één (1) week bedenktijd. Bij ontbinding van de overeenkomst door de Opdrachtgever binnen deze periode dient de Opdrachtgever te betalen voor de al geleverde Begeleiding. Het gefactureerde tarief wordt aangepast naar het aantal ingezette uren, wanneer dit van toepassing is. Is er geen vorm van Begeleiding gegeven binnen deze periode, dan wordt eenmalig het bedrag van 70 Euro in rekening gebracht. Bij ontbinding van de overeenkomst na deze periode van één (1) week bedenktijd dient de Opdrachtgever het volledige bedrag te betalen.

Artikel 22 Regeling “Eerst zien, dan geloven”

1. In afwijking van het vorige artikel, bij Algemene Opdrachten met meerdere uren, nadat het eerste uur is gebruikt, krijgt de Opdrachtgever opnieuw de mogelijkheid om zich te bedenken. De bedenktijd hiervoor is 36 uren. Het gefactureerde tarief wordt aangepast naar het aantal ingezette uren, wanneer de Opdrachtgever zich bedenkt.
2. Deze regeling is alleen van toepassing voor nieuwe Opdrachtgevers. Dit houdt in dat deze regeling alleen van toepassing is op Opdrachtgevers die nog nooit begeleiding hebben gevolgd bij Holland Clear en daarom dus ook niet de Begeleiding van Holland Clear zelf hebben ervaren.
3. Deze regeling vervalt van rechtswege nadat er verder gebruik wordt gemaakt van de Begeleiding.

Algemene voorwaarden begeleiding Holland Clear

Artikel 23 Ontbinding bij Bijzondere Opdrachten

1. Voor Bijzondere Opdrachten heeft de Opdrachtgever één (1) week bedenktijd. Het gefactureerde bedrag wordt aangepast naar 70 Euro, tenzij er sprake is van ingezette uren. In het geval er sprake is van ingezette uren, wordt het gefactureerde bedrag aangepast naar het aantal ingezette uren.
2. Indien de Bijzondere Opdracht al volledig is voltooid, wordt het gefactureerde bedrag volledig in rekening gebracht.

Artikel 24 Ontbinding door Holland Clear

Indien de Opdrachtgever

- a. zich niet aan diens inspanningsverplichting houdt en/of
- b. niet betaalt, dan wel
- c. enige andere bepaling voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en/of uit de overeenkomst overtreedt,

kan Holland Clear de overeenkomst ontbinden. Het gefactureerde bedrag wordt dan aangepast naar het aantal ingezette uren en de Begeleiding wordt opgeschort.

Hoofdstuk 3 Uren

Artikel 25 Verloop van uren

De overeengekomen uren binnen een pakket en losse uren dienen binnen een drie jaren na het aanschaffen ervan door de Opdrachtgever gebruikt te worden. Wanneer de uren niet gebruikt kunnen worden binnen deze termijn van drie jaren, kan er schriftelijk om verlenging gevraagd worden. Deze verlenging dient in overleg met Holland Clear vastgesteld te worden. De resterende uren kunnen in de verlengingsperiode ingezet worden, zolang er een akkoord is gegeven door Holland Clear.

Artikel 26 Gebruik van uren

Onder een uur wordt verstaan een tijdseenheid van 60 minuten (1,00 uur). De hierna genoemde uren betreffen de tijd waarin Holland Clear ter beschikking van de Opdrachtgever staat. Deze uren kunnen ook in delen gebruikt worden (bijvoorbeeld 1 x 45 minuten (0,75 uur) voor het geven van feedback op een ingestuurd stuk en 1 x 15 minuten (0,25 uur) telefonisch overleg). Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om al dan niet gebruik te maken van de ter beschikking staande uren.

Artikel 27 Verval van uren

Het aantal uren Begeleiding dat, ongeacht het daadwerkelijke verbruik, aan de Opdrachtgever in rekening wordt gebracht, is het aantal totaal ingekochte uren. Mochten de uren niet verbruikt zijn, dan kunnen deze alsnog gebruikt worden of deze komen te vervallen, zonder dat enige vorm van restitutie, overdracht tussen derden of compensatie plaatsvindt.

Artikel 28 Extra uren verbruikt

Wanneer het aantal initieel gekochte uren onvoldoende blijkt te zijn, dient de Opdrachtgever, voordat extra tijd door de Begeleider wordt ingezet, extra uren in te kopen. De Opdrachtgever dient voor deze extra uren een nieuw pakket aan te schaffen of losse uren bij te kopen. Op deze extra uren zijn ook deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 29 Overdraagbaarheid van uren

De door de Opdrachtgever bij Holland Clear ingekochte uren zijn niet overdraagbaar aan derden.

Hoofdstuk 4 Betaling

Titel 1 Algemeen

Artikel 30 Losse uren

Losse uren worden in principe in één keer voor afname van de Begeleiding betaald.

Artikel 31 Pakketten

Pakketten worden in principe in één keer voor afname van de Begeleiding betaald. Holland Clear voorziet in de mogelijkheid om op termijnbasis te betalen overeenkomstig de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 32 Betalen na afname van de Begeleiding

1. Op verzoek van de Opdrachtgever is het mogelijk om na afname van de Begeleiding te betalen.
2. Dit verzoek dient 120 uur voordat de Begeleiding aanvangt ingediend te worden bij Holland Clear.
3. Holland Clear zal dit verzoek bestuderen en binnen 48 uur met redelijke onderbouwing accepteren of afwijzen.
4. Indien het verzoek wordt afgewezen, kan de Opdrachtgever, indien die dat wil, kosteloos ontbinden binnen 48 uur nadat diens verzoek is afgewezen.

Artikel 33 Late betaling

Een late betaling is een betaling die binnen 1 week (168 uren) niet is voldaan. Als Holland Clear merkt dat een betaling nog niet is voldaan, zal Holland Clear de Opdrachtgever hiervan mededelen. Indien de Opdrachtgever 72 uur na deze mededeling nog niet heeft betaald, wordt een boete van 25% van het te betalen bedrag aan de Opdrachtgever opgelegd. Holland Clear deelt de Opdrachtgever hiervan mee, waarna de Opdrachtgever 72 uur heeft om het te betalen bedrag en de boete te betalen. Indien de Opdrachtgever weigert te betalen, zal Holland Clear genoodzaakt zijn deze Opdrachtgever voor een competente rechter te dagen.

Titel 2 Betalen op termijnbasis

Artikel 34

Betalen op termijnbasis kan alleen na akkoord van Holland Clear.

Artikel 35

Betalen op termijnbasis is alleen mogelijk voor facturen met een factuurbedrag hoger dan 450 Euro.

Algemene voorwaarden begeleiding Holland Clear

Artikel 36

Betalen op termijnbasis kan alleen op verzoek van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient dit verzoek schriftelijk dan wel mondeling in bij Holland Clear.

Artikel 37

Holland Clear en de Opdrachtgever komen een betalingsregeling overeen waarin zij overeenkomen:

1. op welke data er wordt betaald,
2. de hoogte van het te betalen bedrag op die data en
3. dat artikel 33 overeenkomstig van toepassing is op late betalingen.

Artikel 38

De betalingsregeling wordt door Holland Clear schriftelijk bij de Opdrachtgever bevestigd.

Hoofdstuk 5 Privacy

Artikel 39

Holland Clear houdt op alle fronten rekening met de privacy van diens Opdrachtgevers. Holland Clear deelt geen informatie die betrekking heeft op de Opdrachtgevers met derden.

Zie ook onze [Privacyverklaring!](#)

Artikel 40 Recht op inzage

Indien een Opdrachtgever wenst de door Holland Clear geregistreerde gegevens en verzamelde data over zichzelf in te zien, dient de Opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar te maken bij Holland Clear. Holland Clear zal dit verzoek alleen verwerken als de Opdrachtgever diens identiteit kan bevestigen overeenkomstig bijlage 1. Holland Clear zal binnen 72 uur aangeven of het verzoek is goedgekeurd of afgewezen.

Holland Clear zal nadat het verzoek is goedgekeurd, binnen 168 uur de geregistreerde gegevens en verzamelde data over de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever toesturen.

Artikel 41 Recht op vergetelheid

Indien een Opdrachtgever gebruik wil maken van het recht op vergetelheid, dient dit schriftelijk kenbaar te worden gemaakt bij Holland Clear. Holland Clear zal dit verzoek alleen verwerken als de Opdrachtgever diens identiteit kan bevestigen en voldoet aan de overige vereisten in bijlage 2. Holland Clear zal binnen 72 uur aangeven of het verzoek is goedgekeurd of afgewezen.

Holland Clear zal nadat het verzoek is goedgekeurd, binnen 168 uur de gegevens waarvan de Opdrachtgever wenst dat deze worden verwijderd verwijderen.

Artikel 42 Recht op correctie

1. Indien de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van het recht op correctie, dient deze contact op te nemen met diens Begeleider. De Begeleider zal binnen 72 uur aangeven of het verzoek is goedgekeurd of afgewezen. Hierbij wordt er afgewogen of

Algemene voorwaarden begeleiding Holland Clear

de door Holland Clear verzamelde gegevens een correcte weergave zijn van de werkelijkheid.

2. Indien de Opdrachtgever het oneens is met het besluit van de Begeleider, kan de Opdrachtgever in bezwaar gaan bij Holland Clear via info@hollandclear.com. Holland Clear zal binnen 72 uur aangeven of het bezwaar zal worden gehonoreerd.
3. Nadat het verzoek is goedgekeurd dan wel nadat het bezwaar is gehonoreerd, zullen de gegevens waarvan de Opdrachtgever wenst dat deze worden gecorrigeerd binnen 168 uur worden gecorrigeerd.

Hoofdstuk 6 Aansprakelijkheid

Artikel 43

Holland Clear is niet voor meer aansprakelijk dan het factuurbedrag.

Artikel 44 Aansprakelijkheid bij digitale schade

1. Digitale schade wordt gedefinieerd als enige vorm van schade aan een elektronisch apparaat binnen de digitale sfeer daarvan. Hieronder wordt verondersteld: de gegevens, software en overige componenten van dat apparaat, zolang deze niet fysiek zijn.
2. Als uitzondering op het vorige lid, valt onder digitale schade ook schade aan de hardware van het apparaat. Hieronder wordt verstaan: de elektronische en mechanische delen in en om het apparaat.
3. Holland Clear kan niet aansprakelijk worden gesteld voor digitale schade.

Artikel 45 Aansprakelijkheid bij fysieke schade aan een goed

Voor eventuele schade aan een goed waarvoor Holland Clear aansprakelijk is kan Holland Clear niet voor meer aansprakelijk worden gesteld dan de dagwaarde van het beschadigde goed met een maximum van 250 Euro.

Artikel 46 Aansprakelijkheid bij afwijkende academische resultaten

Indien een Opdrachtgever ondanks de Begeleiding niet de academische resultaten heeft bereikt die de Opdrachtgever wenste te bereiken, is Holland Clear niet aansprakelijk.

Artikel 47 Aansprakelijkheid bij inschatting duur werkzaamheden

Als een Begeleider voorafgaande aan het starten van een werkzaamheid een inschatting doet van de duur van de werkzaamheden, kunnen hier, gezien de aard van deze toezegging, geen rechten aan verbonden worden. Het is namelijk voor Holland Clear en diens Begeleiders onmogelijk om met 100% zekerheid in te schatten hoeveel tijd er nodig is voor een bepaalde werkzaamheid. De Begeleider zal naar beste kunnen en weten een inschatting maken. Holland Clear is dus niet aansprakelijk voor een fout bij de inschatting van de duur van de werkzaamheden.

Artikel 48 Overige aansprakelijkheden

Voor overige schade waarvoor Holland Clear aansprakelijk is kan Holland Clear niet verder aansprakelijk worden gesteld dan het factuurbedrag.

Artikel 49 Blokkering Paardensprong

De aansprakelijkheid van Begeleiders gedurende Begeleiding en alle overige medewerkers van Holland Clear gedurende hun werkzaamheden wordt door deze algemene voorwaarden ingeperkt, alsware zij zelf partij zijn bij de overeenkomst.

Hoofdstuk 7 Afspraken

Artikel 48 Te laat

De Opdrachtgever dient de Begeleider voortijdig op de hoogte te brengen van het feit dat de Opdrachtgever de afspraak niet na kan komen. Indien de Opdrachtgever vijftien minuten later dan de afgesproken tijd de afspraak nakomt, kan deze tijd te laat en overige minuten te laat door de Begeleider gedeclareerd worden of kan de afspraak door de Begeleider geannuleerd of verzet worden.

Artikel 49 Annulering

De annulering houdt in een schriftelijke vorm of telefonisch gedane mededeling, dat een overeengekomen afspraak voor Begeleiding geen plaats kan vinden. Hierbij dient in geval van een telefonische mededeling ook daadwerkelijk door de Opdrachtgever met de Begeleider gesproken te worden.

De Opdrachtgever dient een gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur voor de afspraak af te zeggen. De afspraak kan in dat geval kosteloos afgezegd worden. Wanneer de afspraak niet op tijd geannuleerd of verplaatst wordt, kan er een uur gedeclareerd worden door de Begeleider.

Artikel 50 Niet komen opdagen

Het niet komen opdagen houdt in, het zonder annulering niet gebruik maken van de Begeleiding, waarvoor wel een afspraak gepland staat met de Begeleider van Holland Clear. Wanneer de Opdrachtgever zonder mededeling niet de Begeleiding afneemt waarvoor samen met de Begeleider een afspraak is gemaakt, kan er een uur gedeclareerd worden door de Begeleider.

Hoofdstuk 8 Intellectuele eigendommen

Artikel 51 Algemene bepaling IE

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Academisch stuk, inclusief maar niet beperkt tot ontwerpen, teksten, documenten, methodieken, en andere creaties die door Holland Clear zijn ontwikkeld of bijgedragen, blijven eigendom van Holland Clear tot het moment dat de Opdrachtgever de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 52 Overdracht van rechtswege bij volledige betaling

Bij volledige betaling door de Opdrachtgever van alle verschuldigde bedragen, worden de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Academisch stuk van rechtswege overgedragen aan de Opdrachtgever, zonder dat verdere handelingen van de kant van Holland Clear vereist zijn.

Artikel 53 Tussentijdse licentieverstrekking

Totdat de volledige betaling is ontvangen, verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte, herroepbare licentie om de intellectuele eigendomsrechten uitsluitend voor interne beoordelingsdoeleinden te gebruiken. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om het Academische stuk of enig deel daarvan te reproduceren, distribueren, publiceren, wijzigen, of op enige wijze commercieel en/of academisch te exploiteren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Holland Clear.

Artikel 54 Intrekkingsmaatregel

In het geval van niet-nakoming door de Opdrachtgever van de betalingsvoorwaarden ingevolge Hoofdstuk 4 van deze algemene voorwaarden, behoudt Holland Clear zich het recht voor om alle verleende rechten met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten onmiddellijk in te trekken.

Artikel 55 Nieuwe Opdrachten

1. In het geval de Opdrachtgever een nieuwe Opdracht aangaat bij Holland Clear, geldt dit hoofdstuk en met name art. 51 onverkort voor alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Academisch stuk, inclusief maar niet beperkt tot ontwerpen, teksten, documenten, methodieken, en andere creaties die door Holland Clear zijn ontwikkeld of bijgedragen, die ontstaan vanaf het aangaan van de nieuwe Opdracht.
2. Op de oude Opdracht, de Opdracht die voor de nieuwe Opdracht kwam, blijft dit hoofdstuk en met name art. 51 onverkort van toepassing.

Artikel 56 Fraude- en plagiaatregeling onderwijsinstelling

1. Indien noodzakelijk en van toepassing, worden Opdrachtgevers uitdrukkelijk gewezen op de fraude- en plagiaatregeling van hun onderwijsinstelling.
2. Holland Clear behoudt het recht om bij niet-nakoming door de Opdrachtgever van de betalingsvoorwaarden ingevolge Hoofdstuk 4 van deze algemene voorwaarden, een melding van plagiaat bij de onderwijsinstelling van de Opdrachtgever te maken.

Hoofdstuk 9 Overige bepalingen

Artikel 57 Klachten, gebreken en bijbehorende termijnen

1. Klachten over de Begeleiding dienen binnen zeven dagen na de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Holland Clear via info@hollandclear.com.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Holland Clear deze in behandeling nemen. Dit zou onder andere kunnen betekenen dat werkzaamheden alsnog verricht worden door een andere Begeleider.

Artikel 58 Geschillen

In geval van geschillen omtrent het daadwerkelijk aantal afgenomen uren, dan wel het daadwerkelijk aantal aan Begeleiding bestede uren, wordt de administratie van Holland Clear vermoed juist te zijn.

Algemene voorwaarden begeleiding Holland Clear

Artikel 59 Verantwoordelijkheid

De adviezen van Holland Clear zijn veelal gebaseerd op de door de Opdrachtgever of de door diens onderwijsinstelling of werkgever aangeleverde informatie. Holland Clear is dan ook niet verantwoordelijk voor door hen gegeven adviezen, gedane suggesties en/of verstrekte aanwijzingen. Een eventuele aansprakelijkheid van Holland Clear is beperkt tot de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 60 Verval eerdere toezeggingen

Tenzij schriftelijk anders is bepaald, vervallen door het aangaan van de overeenkomst van opdracht tot Begeleiding alle eerder door Holland Clear gedane toezeggingen, gemaakte afspraken, uitgebrachte offertes en/of gedane aanbiedingen.

Artikel 61 Vervangende bedingen

Indien een of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, dan komt aan die bepaling een wel toegestane inhoud toe, die zoveel als mogelijk aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling gelijk is. De overige bepalingen van deze overeenkomst blijven in een dergelijk geval onverkort van toepassing.

Artikel 62 Rechtsgebied

Op deze bepalingen is Nederlands recht van toepassing.

Bijlagen

De bijlagen zijn:

- [Bijlage 1 Recht op inzage](#)
- [Bijlage 2 Recht op vergetelheid](#)
- [Bijlage 3 Voorbeeld Betalingsregeling](#)